

香港中文大學那打素護理學院

流金頌培訓計劃

CTP005: 社區及院舍的長者照顧

非正規及家庭照顧者培訓工作坊 (三)

社區照顧與長者晚年生活

日期：2012年4月12日



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

工作坊內容 (第三課)

- 何謂「居家安老」
- “誰” 適合「居家安老」及其好處
- 認識「居家安老」的選擇，介紹社區支援服務類別 (包括醫療、社會福利、復康及健康服務)
- 「居家安老」在海外推行的成功因素及案例介紹

人口老化

- 根據統計處資料，長者人口以平均每年5.1%速度增長
- 2011年中香港60歲以上人口達1,382,400人，佔總人口比例19.5%（約五分之一）
- 預計到2036年60歲以上人口達2,740,600人，將佔總人口31.98%（約三分之一）
- 全球人口老化：「老人潮」不僅是香港獨有現象，亞洲歐美國家亦然
- 戰後出生的「嬰兒潮」人口，大部份已屆退休或將屆退休之齡，「老人潮」是全球大部分國家會面對的課題



政府統計處, 2011

預期壽命

- 據世界衛生組織2007年資料顯示，香港人均壽命高居全球第二
- 2007年：
 - 男性的預期壽命：79歲
 - 女性的預期壽命：85歲
- 2033年：
 - 男性的預期壽命：82.5歲
 - 女性的預期壽命：88歲

何謂「居家安老」？

「居家安老」是否
院舍服務呢？

何謂“居家安老”

- 長者住在自己的住宅內安度晚年
- 提供長者熟悉 (對人, 事, 物) 的環境
- 希望每一位有照顧需求的長者能夠優先尋求社區資源的協助, 在社區沒法照顧的前提下, 才接受院舍服務
- 與傳統家庭養老模式不同 (由子女提供照顧)
- 長者的照顧除由自身、配偶、子女提供之外, 由長者所在的社區/社會服務來提供協助
- 社區中的醫療、保健、社會服務互相配合

何謂“居家安老”

- 改變以往以長者遷就環境, 而是**以長者的意願及需要為本**, 創造有利的條件, 改變他們的生活環境配套, 即使體弱不能照顧自己的長者仍能留在他們熟悉的環境中渡過晚年
- 本地和外地研究顯示, 長者均期望**可於熟悉的社區和生活環境安享晚年**

“居家安老” 五大優勝之處

1. 觀念問題

2. 減少付出高昂的院舍費用

3. 難以割捨的感情/家事/處理財產的事情

4. 欠缺私隱及自主性

5. 院舍數量及質素不能滿足實際需要

6. 可以在自己熟悉的人、事、物而愉悅地自在生活

長者健康服務

長者健康中心

- 提供身體檢查、健康評估、輔導、治療、健康教育的服務
- 65歲登記為會員
- 年費\$110 (領取綜援及有經濟困難的人士可獲豁免收費)
- 每年的健康檢驗免費
- 診療服務則每次收費 45元
- 長者健康中心查詢

長者健康外展服務

- 提供社區健康教育
 - 以健康講座, 提高長者的健康知識和自我照顧能力
- 提供護理技巧
 - 加強護老者對長者護理的健康知識及技巧
- 提供流行性感冒免疫注射
 - 外展隊伍為居住於安老院舍的長者提供流行性感冒免疫注射

普通科門診

- 普通科門診 (西醫)
 - 醫院管理局及不同的非政府機構為市民提供一般性的診症、治療、及轉介專科服務。
 - 醫院管理局與不同非政府機構及大學開設中醫診所，為市民提供中醫門診服務。

專科門診

- 這類服務由醫管局提供，為醫院、政府普通科門診及私家醫生轉介的病人提供診症、治療及檢查。
- 包括：眼科、牙科、耳鼻喉科、慢性痛症、老人科、老人精神科、社區醫療服務

專科門診（老人科診所）

- 為患病長者診症、治療及轉介其他專科服務。
- 申請方法：需經政府或私家醫生轉介

老人科日間醫院

- 老人日間醫院是日間醫護服務設施的一部份。它向老年人提供多個專科的診斷、持續護理及康復服務。
- 申請方法：申請人需經政府或私家醫生轉介

紓緩護理服務

- 醫院管理局（醫管局）轄下提供紓緩護理服務的醫院共有十間，包括白普理寧養中心、香港佛教醫院、明愛醫院、葛量洪醫院、靈實醫院、聖母醫院、律敦治及鄧肇堅醫院、沙田醫院、屯門醫院及基督教聯合醫院。紓緩護理服務旨在為末期病人提供全面綜合專科治療服務，包括：
- 對身體徵狀控制的紓緩治療
- 病人及家屬的社群輔導和支援
- 協助病人克服社交困難，例如安排及統籌社交與康樂活動
- 心靈的支持

社區老人精神科小組

- 社區老人精神科小組是社區護理服務的一環，為老人精神科病人提供指定的護理及康復服務。

老人精神科速治服務（醫院管理局）

- 抑鬱症是長者自殺的重要成因，長者在自殺前都多會求助於他們認識的社工、護理人員或基層醫生。
- 前線社工及醫護人員如能及早偵察長者自殺病徵，可有效減低長者自殺。
- 老人精神科診所為65歲以上人士提供診斷、治療及復康服務。
- 為有自殺傾向的長者提供快速治療

記憶診所

- 記憶診所為初期腦退化症病患者提供全面的專科診斷及治療，改善患者的認知能力，並控制腦退化症非認知性的病徵

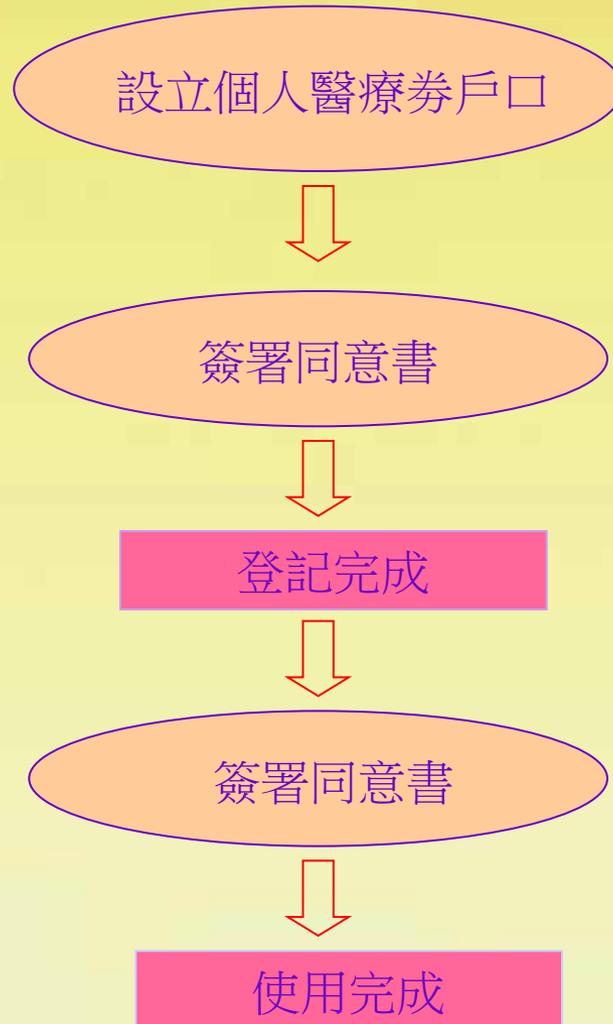
醫療券

目的：

- 提升對長者的基層醫療服務
- 新模式
- 「錢跟病人走」的概念

登記醫療券須知

醫療券使用者



到任何一間已登記為醫療服務提供者的機構設立戶口

需帶備身份證或豁免證明書

帶備身份證及同意扣除醫療券，取回收據

使用醫療券須知

以下的情況，不可使用醫療券：

- 在藥房購買藥物或其他醫療用品
- 獲資助的公共醫療服務，包括向私營市場購買的公共資助醫療服務（例如醫院管理局擬在天水圍區購買私營基層醫療服務的試驗計劃）
- 不能預支未發的醫療券

長者離院綜合支援計劃

- 醫院管理局與地區的非政府機構合作
- 第一期：觀塘、葵青（已提供服務）及屯門（2008年起提供服務）為試點

第二期：2011年4月起全港18區全面推行（約4億元，33000人受惠）

- 目的：減少再次入院及提供過度性的復康及家居服務
- 對象：60歲或以上區內離院的體弱長者
- 費用：按照社會福利署的指引收費

長者離院綜合支援計劃

服務內容：

- 家居護理及復康訓練
 - 家居照顧服務
- 例如：家居清潔, 購物, 送飯, 陪診, 個人看顧, 洗澡, 簡單護理
- 二十四小時緊急支援
 - 護老者訓練

流金頌社區計劃-恩悅中風復康服務

- 聖公會負責
- 2009-2012年, 為期三年
- 為中風患者提供針對性及密集的復康計劃, 以回復至最高水平, 讓他們可早日重返家園「自在」地生活
- 有計劃地安排復康者離院, 並減低他們再次入院及依賴長期住宿院舍的比率
- 電話: 22513699

耀眼行動

- 白內障手術計劃
- 政府一筆過撥款資助 (每人\$5, 000的資助, 自付不多於\$8000費用)
- 公私營合作, 預計多於7000位病人受惠
- 2008年2月至2011年2月完成一萬宗手術
- 2011/2012年度提供額外 3000個名額
- 資格: 於2009年8月1日至2010年7月31日已列入醫管局轄下醫院白內障一般輪候名單及被診斷為適合接受局部麻醉 (病人毋需自行申請)
- 縮短輪候時間 (以前要輪候3年)
- 查詢熱線: 23006600

復康方面

復康治療

- 復康服務提供評估及治療，以改善長者的身體機能及自我照顧能力。
- 物理治療
- 職業治療
- 足部治療
- 言語治療

物理治療

- 透過不同類型的大肌肉訓練及體能運動等，強化長者活動能力。

職業治療

- 透過家居及社區生活技能評估及訓練、環境設計及家居改裝、復康輔助器具設計及訓練等，協助長者復康及重新適應家居生活。

言語治療

- 提供物理強化練習、指引及重複性練習等，改善長者的吞嚥及語言問題。

足部治療

- 提供足部及小腿的診斷、治療及預防腳患的工作
- 提供足部健康教育和選擇鞋襪的專業意見給各界人士
- 治療足部的方法包括腳甲小手術，割除雞眼，製作矯形足托及利用電腦分析腳步步態

- 聽力測試及助聽器驗配
 - 聽覺中心 (私營機構)

- 視力及眼鏡驗配
 - 視覺中心
(香港盲人輔導會、香港理工大學眼科視光學院診所)

輔助及復康用具

- **購買：**

復康用具種類很多，包括輔助餵食、步行或洗澡的用品、助行器、輪椅、提升家居安全的家具和日用品等，可在不同的非政府機構及私營商戶選購。

如：工程及醫療義務工作協會

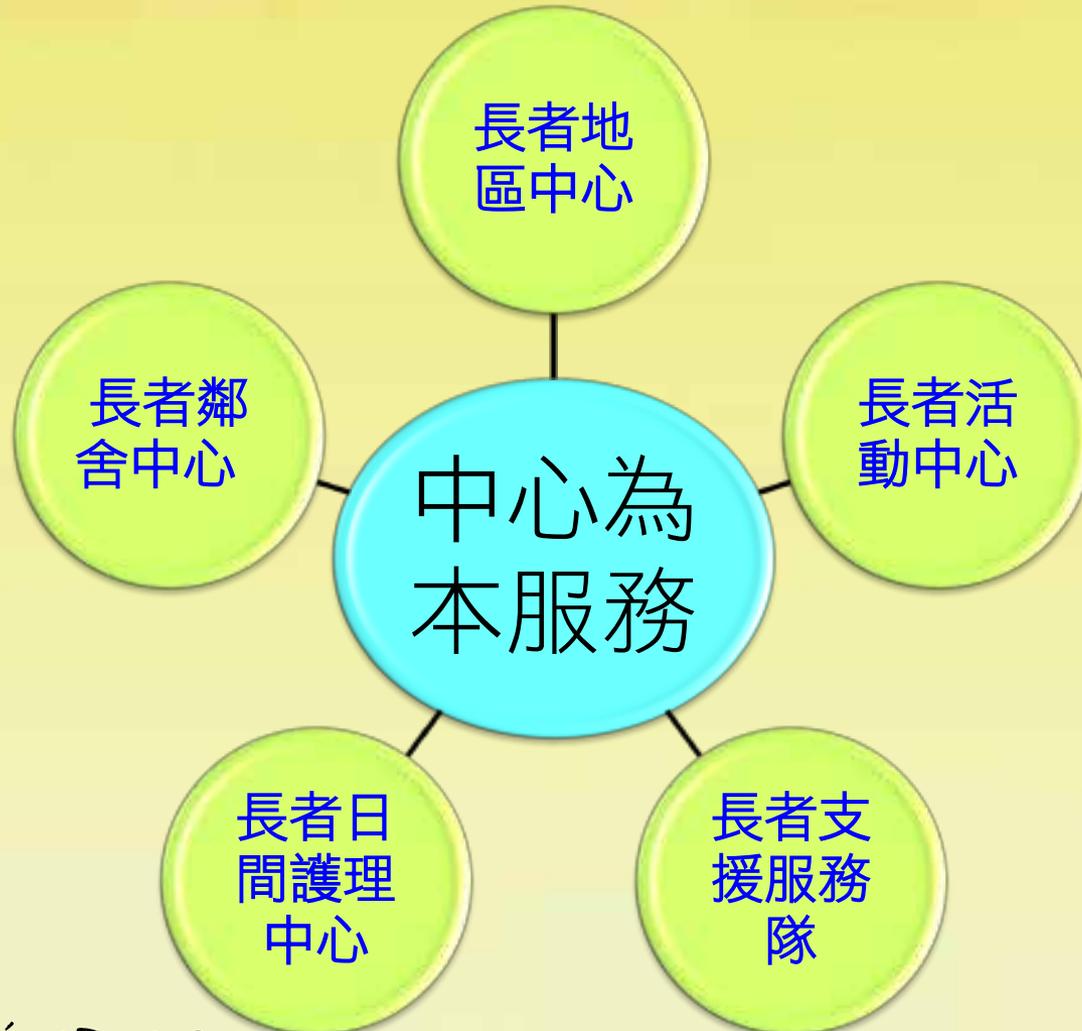
輔助及復康用具

- **租借：** 不同的非政府機構或私營商戶設有以短期或長期形式租借輔助用具的服務
- **訂做或改裝：** 不同的非政府機構設有訂做及改裝輔助用具的服務，以配合長者身體功能的需要。
- **保養及維修：** 不同的非政府機構設有維修、改裝及保養輔助用具的服務，以配合長者身體功能的改變，或修補器材用具的損耗等。



社區支援 服務介紹

長者社區支援服務



長者社區支援服務

- 長者地區中心、長者鄰舍中心：
輔導服務、教育及活動、義工服務、探訪及飯堂膳食
- 長者支援服務隊
– 關懷探訪
- 長者活動中心：
社交及康樂活動、提供社區資訊、轉介服務

長者日間護理中心

- 身體機能受損的體弱及痴呆症長者於日間提供照顧
- 在熟悉的社區安老，為護老者提供支援和協助

服務內容：

- 個人照顧、護理服務、復康運動
- 往返中心接載、膳食、護老者支援、輔導及轉介

長者社區照顧服務

家居為本服務：

- 綜合家居照顧服務
- 改善家居及社區照顧服務
- 家務助理服務

改善家居照顧服務

- 以綜合照顧模式
- 讓體弱長者在社區接受護理及照顧服務

服務內容：

護理計劃

- 日間照顧服務：基本及特別護理，個人照顧，復康運動
- 護老者支援
- 家居環境安全評估及改善建議
- 家居照顧及膳食服務，交通及護送服務
- 輔導及轉介

綜合家居照顧服務

- 為體弱長者、殘疾人士及有特殊需要的家庭提供照顧及服務
 - 體弱個案
 - 普通個案
- 機構會因應長者的需要而訂定服務次數及性質

(以上三項服務必須透過「安老服務統一評估機制」申請)

長者日間/住宿暫託服務

- 為在社區中生活，但在個人照顧方面需要家人或親屬協助的長者提供臨時的日間照顧服務
- 護老者可以短暫休息, 長者可留在社區居住
- 提供起居照顧/護理服務
- 設於日間護理中心 (日間暫託) 及全港11間的安老院, 護理安老院, 護養院 (住宿暫託), 每年最多42天
- 收費: 安老院宿位 : 每日\$50, 護理安老院宿位: 每日\$60, 護養院宿位: 每日\$70, 每年最多住六個星期

長者緊急住宿服務

- 部份資助的安老院舍和護養院提供服務
- 避免長者因缺乏即時的照顧/居所而發生危險, 因:
 - 無家可歸
 - 因被/ 將被逐出現住的居所
 - 在醫院接受治療後已出院的長者, 但不能即時回家自我照顧或沒有合適的護老者;
 - 長者與同住的人士出現相處問題及體弱, 須即時遷出/ 避免生命受到威脅 (如虐老個案)
 - 護老者由於緊急情況 (如住院、入獄) 不能提供照顧, 或長者健康狀況突然轉壞, 不能留在家中
- 每年最多可住三個月

護老者資源中心

- 協助及支援護老者在家中照顧長者
- 長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務、改善家居及社區照顧服務提供服務
- 服務內容：
 - 技能訓練課程及教育計劃
 - 互助小組
 - 資源閣
 - 輔導及轉介
 - 護老者資訊及文獻
 - 示範及借用復康器材
 - 社交康樂活動

隱蔽長者

隱蔽長者的特徵

- 獨居
- 欠缺家庭
- 社交及社區支援網絡差
- 健康欠佳
- 經濟狀況差
- 教育水平低
- 遇到問題時不懂求助及不懂運用社區資源

隱蔽長者服務



提供「居家安老」的長者支援服務：

- 建立全港性社區支援網絡
- 於2007/2008年度增撥3,800萬元增加人手，於41間長者地區中心及110間長者鄰舍中心增聘一外展社工
- 提供外展服務，與社區疏離的長者接觸，提供支援
- 透過建立社區支援網絡，發掘有需要接受支援的長者
- 增加上門家居照顧服務
- 增加日間護理中心的名額
- 支援照顧者服務，如培訓、住宿暫託及情緒支援服務

短片：隱蔽長者 (新聞透視)

護老培訓計劃

- 由勞工及福利局、安老事務委員會及社會福利署合作
- 為地區培訓及儲備不同年齡的受薪及義務的陪老員
- 當長者的家人因事未能留在家中看顧長者時，暫時代為看顧長者
- 地區上廣泛推廣基本護老知識，孕育護老文化及推展護老服務
- 課程包括長者溝通技巧、日常照顧、常見疾病、老年癡呆症及抑鬱症
- 2009年起正式推廣至全港十八區

一線通平安鐘服務

- 1996年一個寒冬
- 逾百名長者因失救而身故
- 後推行 “一線通平安鐘”
- 由6歲至109歲使用服務
- 現已佔八成市場
- 提供緊急求助

資料來源: 長者安居服務協會 (2010)

一線通平安鐘服務

- 24小時運作
- 按動主機或身上的遙控掣，呼援服務員與求助者對話，協助其需要, 提供服務

資料來源: 長者安居服務協會 (2010)

電子病歷服務

- 與醫管局合作
- 透過用戶按動平安鐘，醫護人員即可連接至求助者存放於醫管局的病歷紀錄
- 傳真服務使用者的病歷記錄至有關急症室，以加快救援
- 提供直接支援

室外支援服務

「隨身寶」

- 戶外平安鐘
- 2008年12月1日起提供服務
- 長者安居服務協會
- 特點：位置搜尋、24小時支援、遙控響號等

[「隨身寶」服務短片介紹1](#)

[「隨身寶」服務短片介紹2](#)

長者就業

長者就業支援計劃

- 香港職業發展服務處服務
- 為有就業需要的長者提供就業輔導及在職支援服務
- 提昇長者的自我價值
- 教導長者從工作過度至退休及生涯規劃
- 查詢：23266805

流金頌社區計劃-友待長者就業計劃

- 由耆康會負責
- 2009年開始, 為期四年
- 建構及推行一套適合香港情況的「友待長者就業」概念及相應的審評工具
- 例如：實踐彈性工作時間、靈活調配工作、友待之工作環境及政策上的支持
- 營造長者就業的社會氣氛
- 促使退休專才重投能實踐理想的工作
- 查詢電話：23112346

經濟方面

公共福利金計劃

- 普通高齡津貼、高額高齡津貼、普通傷殘津貼、高額傷殘津貼
- 申請資格
 - 香港居住最少七年
 - 申請日期前連續居港最少一年
 - 領款期間，繼續在香港居留 (付款年度內居港不少於60天, 即離港日數不得超過305天)
 - 沒有領取本計劃下的其他津貼或綜合社會保障援助

綜合社會保障援助計劃 (綜援)

2012年2月1日起

60歲或以上的長者	單身人士	家庭成員
健全/殘疾程度達50%	\$2,820	\$ 2,660
殘疾程度達100%	\$ 3,415	\$ 3,020
需要經常護理	\$ 4,810	\$ 4,410



資料來源：社會福利署 (2012)

綜合社會保障援助計劃 (綜援)

長期個案補助金

年老、殘疾或經醫生證明健康欠佳者，需連續領取援助金達12個月或以上，獲發每年1次的長期個案補助金

	2012年2月1日起
有1名合資格的家庭成員	\$1765
有2-4名合資格的家庭成員	\$3540
有5名或以上合資格的家庭成員	\$3825

詳細內容可向社署查詢

綜援長者廣東及福建省養老計劃

- 1997年推出，2005年8月起推至福建省
- 選擇廣東或福建省養老的綜援受助者提供現金援助
- 放寬申請資格：領取綜援**至少一年**
- 備註：公屋住戶必須交出公屋單位/取消戶籍
- 必須申報預算離港到內地居住的日期（申請此計劃起3個月內）
- 不能同時享有其他特別津貼（如租金津貼、特別膳食津貼）

社區緊急援助基金

- 不同的非政府機構及私營機構為長者提供緊急援助金額或物資。
 - 仁濟緊急援助基金
 - 星島日報慈善基金

優惠計劃

- 香港社會服務聯會與本港四間電力、電話、煤氣公司合辦長者優惠計劃。
- 申請人須年滿六十歲、獨居並有經濟困難。

電話費優惠計劃-

電訊盈科-長者愛心線

- 電訊盈科公司為合資格的長者免費提供電話線和租用電話機。
- 電訊盈科長者愛心線於一九九二年推出，直至2002年6月底為止受惠長者個案已超過5700個。
- 優惠內容：
 - 豁免申請人電話線路安裝費；
 - 豁免電話費；
 - 豁免標準電話機租用費；
 - 國際長途電話費、「資訊聆」、「來電顯示」及其他服務則不包括在內
- 熱線電話：2607 8873

電費優惠計劃

- 中華電力有限公司及香港電燈有限公司為合資格的長者提供各類電費優惠及其他豁免收費。
 - 香港電燈公司長者電費優惠計劃
 - 中華電力長者電費優惠計劃

香港電燈公司長者電費優惠計劃

- 香港電燈長者電費優惠計劃於一九九四年開始推行。
- 優惠內容：
 - 每月最初200度電費四折優惠；
 - 電費按金全免；
 - 無須繳付最低基本收費
- 客戶服務熱線電話：2887 3411

中華電力長者電費優惠計劃

- 中電長者電費優惠計劃於一九九五年開始推出。
- 優惠內容：
 - 1. 每兩個月最高400度限額之半價電費優惠；
 - 2. 電費按金全免；
 - 3. 無須繳付最低基本收費
- 熱線電話：2678 2678

煤氣費優惠計劃

- 煤氣長者優惠計劃於一九九六年開始推出。
- 優惠內容：
 - 每月首十度煤氣用量半價優惠
 - 豁免煤氣用戶按金；
 - 豁免煤氣保養月費；
 - 豁免每月基本收費；
 - 免費爐具維修服務；
 - 優先維修服務；
 - 每年對煤氣爐具和喉管進行定期檢查
- 熱線電話：2856 1331

蜆殼中央石油氣長者優惠計劃

- 香港蜆殼有限公司於二零零八年四月廿八日推出是項計劃。
- 優惠內容
- 豁免維修保養月費
- 豁免每月最低收費
- 免費爐具維修服務 (不包括零件費用)
- 進行定期安全檢查
- 客戶服務熱線電話：2435 8388

以上計劃必須經
評審中心作審核

長者咭

- 社會福利署為65歲或以上長者提供年齡證明，以便他們享用各項優惠票價、折扣和優先服務。申請人請向長者咭辦事處查詢。

長者住屋服務



- 家有長者優先配屋計劃：
 - 合資格家庭將會最多提早三年獲得配屋
- 天倫樂公共房屋住屋計劃：
 - 選擇分別入住兩個就近的單位
- 高齡單身人士優先配屋計劃：
 - 必須年滿58歲，在配屋時，則必須年滿60歲及在香港居住已有7年並仍在香港居住
- 共享頤年優先配屋計劃：
 - 為兩位或以上合資格而同意共住的高齡人士優先編配公屋單位

長者安居樂

- 落成年份：2003年樂頤居，2004年彩頤居
- 為中產長者提供關顧式房屋
- 新一代長者不再要求 “有瓦遮頭” 那麼簡單
- 現今的長者居住環境、服務及設施均有要求
- 三代、四代同住的情況很少
- 傾向獨立生活
- 提供全面配套和服務設施，考慮日常需要

長者安居樂

- 以終身租約形式推出
- 入住者繳付租住權費
- 毋須繳付租金
- 每月繳交管理費及基本服務費

長者住屋服務

- 長者安居樂：由房協興建，非政府機構營運，提供一站式長者住屋服務
- 開放式單位及一房一廳單位兩款
- 配套設施：健身室、圖書館、美容院、室內泳池及綜合醫療診所等
- 新發展：北角的丹拿山、筲箕灣及天水圍長者住屋計劃

長者安居樂未來發展

- 2030年約有210萬長者, 當中有20至50萬長者屬中產人士
- 發展銀髮市場, 興建「富貴長者屋」
- 需求殷切
- 分別於2015年北角丹拿山及2016年天水圍落成
- 分別筲箕灣南安里第三個「長者安居樂」的屋苑及天水圍近濕地公園興建

長者住屋服務

家居維修貸款計劃

- 目的：家居內進行安全及環境衛生的維修工程
- 對象：私人住宅物業 (20年樓齡或以上)
- 貸款上限：\$50,000 (免息)
- 分期：36期每月等額還款
- 特別資助：長者年滿60歲及領取綜援/免費醫療保障援助/符合入息及資產限額資格/可獲貸款額一半或上限\$10,000的資助
- 查詢：2839 7188 (香港房屋協會)

香港房屋協會 (2012)

長者住屋服務 --- 長者業主資助

- 內容：資助長者業主支付單位應分攤的大廈公共地方維修費的一半，以\$10,000為上限。
- 申請資格：
 - 年滿60歲的業主及
 - 正領取綜援/免費醫療保障援助/符合入息及資產限額資格
 - 住宅物業必須為申請人在香港擁有唯一物業
 - 物業的業主立案法團已取得「樓宇維修資助計劃」
- 查詢：2839 7188（香港房屋協會）

香港房屋協會 (2012)

長者住屋服務

長者維修自住物業津貼計劃

- 2008年由房協推行
- 目的：為長者自住物業提供財政資助、改善樓宇安全及維修、保護物業
- 5年內最高4萬元的津貼

	每月入息限額(港元)	資產限額(港元)
單身人士	\$6,660	\$372,000
已婚人士	\$10,520	\$562,000

- **查詢熱線: 3188 1188 (香港房屋協會)**

香港房屋協會 (2012)

長者住屋服務

長者家居環境改善計劃

- 目的：協助長者改善家居室內環境及提升家居安全
 - 小型家居維修和改善工程
 - 購置必須的家具用品
- 2008/2009年實施，為期五年，政府撥出一筆過二億元
- 服務單位：各區的長者地區中心（共41間地區中心）
- 資助：計劃內，每戶長者最多可獲價值5,000元的小型家居維修和改善服務及／或必需的家具用品

長者住屋服務

長者家居環境改善計劃

申請資格：

- 60歲或以上的長者及獨居或兩老同住；
- 居住環境欠佳及構成安全問題；
- 必須得到業主的同意；
- 居所類別沒有限制；
- 不設資產審查

	每月入息限額(港元)
獨居長者	\$6,660
長者夫婦	\$10,520

家居改善 (只供參考)

門	窗	其他	特別工程
更換木門框	防盜鐵柵	修理門鈴	加建扶手
更換門鎖	更換窗門抽手	拆除吊櫃	加建斜台
更換木板實心大門	供給及安裝窗	更換已損壞的燈泡	改建浴缸
修理不銹鋼信箱門及門鎖		牆身/地板髹上修補油漆	改建廚房煮食台
		維修電線系統	更換座廁
		修理天花剝落	改建/闊房門
		修理膠地板	

長者住屋服務

聖雅閣福群會「電器贈長者計劃」

- 服務對象：全港年六十歲或以上人士；
 - 經濟條件有限，如綜援受惠者；
 - 獨居或與配偶同住者；
 - 缺乏朋友親屬關懷或乏力自我照顧者
- 轉介：透過機構的主管或社申請、評估及轉介
- 餽贈物品：電風扇、電飯煲、啤啤響水煲、電水壺、收音機、電話（特別用途，如特大數字、擴音器的電話）、電視機、雪櫃、洗衣機、電熱水爐等。
- 電話：2831 3283

長者住屋服務

仁愛堂弱勢社群服務—家居維修服務計劃

- 對象：有經濟困難之獨居老人
- 服務地區：全港性
- 服務內容：
 - 家居電力檢查及維修、水喉及廁所水箱維修、木工維修、安裝扶手、家用電器安全使用守則
- 轉介：由註冊社工轉介
- 詳情請致電仁愛堂轄下樂鄰社區支援中心、長者地區及鄰舍中心及綜合家居照顧服務中心查詢。

其他支援服務

交通支援服務

- 香港復康會轄下的復康巴士及易達巴士專門為行動不便的人士提供接載服務。

易達巴士

- 易達巴士「長者接載服務」是一項由醫院管理局委託承辦的試驗服務計劃
- 2001年9月1日正式投入服務，負責接載有行動困難的年長病友及其陪同照顧者，往返公立醫院及診所覆診
- 易達巴士並於2003年9月開始提供「無障礙旅遊巴士租賃服務」予各界人士
- 為旅遊、參觀，學生或公司員工之接送；社區活動或會議等之交通安排

易達驕車

- 快速安排及便捷的無障礙轎車出租服務，協助他們日常往返：
 - ★ 醫院
 - ★ 學校
 - ★ 工作地點
 - ★ 家庭、朋友聚會地方
 - ★ 公眾場所
 - ★ 旅遊景點
- 專為輪椅使用者而設
- 最低收費：\$120起, 每公里 \$9
- 24小時全天候個人化服務
- 基本租用時間 (最少3小時) 港幣900元 (首3小時) ，以後每小時加\$300, 全日租用時間 (8小時) 港幣1,920元
- 服務熱線：8106 6616

無障礙的士服務

- 查詢電話：2760 8771

復康巴士

- 為行動不便人士提供無障礙之交通服務，接載他們往返工作地點、學校或社交場所
- 復康巴士約有92輛
- 每日行走約60條路線
- 每年平均總載客量超過56萬人次

復康用具借用服務

香港輪椅輔助隊	2194-9666
復康用具資源中心	2364 2345
香港紅十字會	2152 9339

家居安全評估

- 如需職業治療師的家居改善建議（如安裝扶手、更換淋浴洗澡），可聯絡改善家居照顧服務隊，以便安排職業治療師進行環境評估。

國內安老院與時並進

- 現時分別有兩間在國內由香港機構營辦的安老院
- 因現時香港輪候安老院的時間需要35-37個月
- 私營安老院質素參差
- 國內安老院相對便宜
- 鼓勵港人在國內養老，社署推出「綜援長者回廣東及福建省養老計劃」
- 只屬起步階段

綜援長者廣東及福建省養老計劃

- 1997年推出，2005年8月起推至福建省
- 選擇廣東或福建省養老的綜援受助者提供現金援助
- 申請資格：領取綜援**至少一年**
- 備註：公屋住戶必須交出公屋單位/取消戶籍
- 必須申報預算離港到內地居住的日期（申請此計劃起3個月內）
- 不能同時享有其他特別津貼（如租金津貼、特別膳食津貼）

資料來源：社會福利署2010



短片播放

北上養老

個案分享

陳伯 (78歲) 於粉嶺鄉郊一小村落的一間小屋 (前為豬欄) 獨居近三十年，現領綜援。由於欠缺設施，日久失修，地台不平，陳伯因有哮喘及左手斷肢，近年腳部關節退化，需要用拐杖輔助，出入不便，很少出外購物，平時多以乾糧充飢，或由鄰居林婆婆送飯給他。

另外，家裡的電器都是別人捐贈，家中沒有雪櫃、電飯煲經常壞，門窗不能鎖緊，除了覆診或購物，陳伯很少外出。

「居家安老」改善地方

1. 服務單一，不能滿足多樣化的需求
2. 各部門之間缺乏有效配合 (醫社合作)
3. 資金不足, 欠缺配套
4. 欠缺專業培訓

「居家安老」 在海外推行 成功的條件

生活服務

園藝服務

家居維修

醫療服務

電話慰問

食堂

「居家安老」
在海外推行成功十二個因素

外出陪伴
服務

健康室

就業/
社會服務

日託中心

定期探訪

法律
諮詢服務

促進「居家安老」在海外的發展模式

1. 美國加州、紐約

-1980年：“住宅無障礙設施規範”

-任何興建的住宅, 考慮身心障礙的居住者
終身居住

-在不同的人生階段能方便居住原有的住宅
而獨立自主生活

促進「居家安老」在海外的發展模式

2. 美國 (1980年)

- 社區支持性住宅

- 於無障礙的住宅的居住者提供社區照顧服務

- 如餐飲、家務、安全巡查、緊急救援、探訪、安全預警系統、簡單護理服務

- 但欠缺專業治療(物理治療、護理服務)

促進「居家安老」在海外的發展模式

3. 美國

- 提供“退休住宅”
- 提供輔助照顧/完全照顧可至終老
- 長者可在“退休住宅”小區內獨立生活

促進「居家安老」在海外的發展模式

4. 英國

- 大多數長者與子女分散及獨立居住
- 政府關注社區服務設施
- 建立老年家庭服務派遣網絡, (包括老年飲食服務部及老年俱樂部)
- 1986年按老化過程中各階段所需的社會服務支援程度不同, 把老年居住的建築分為七類, 符合衰退的發展趨勢

促進「居家安老」在海外的發展模式

5. 瑞典

- 1977年起提供適合老年人居住的各種住宅及提供全面的社區服務
- 所有住宅能夠透過簡單的改造,繼續居住,讓長者或身體殘障人士也可以居住
- 規定:沒有高低差距,走廊可通過輪椅,一屋至少有一個睡房

促進「居家安老」在海外的發展模式

6. 日本

- 提供幾代人居住的房屋
- 加強社區服務
- 鼓勵親子家庭互助網絡
- “長壽屋”：增加扶手，增加門或通道的寬度，
讓輪椅進出的設計

促進「居家安老」在海外的發展模式

7. 新加坡

- 以華人為主

- 實施“強制儲蓄模式的社會保障制度”

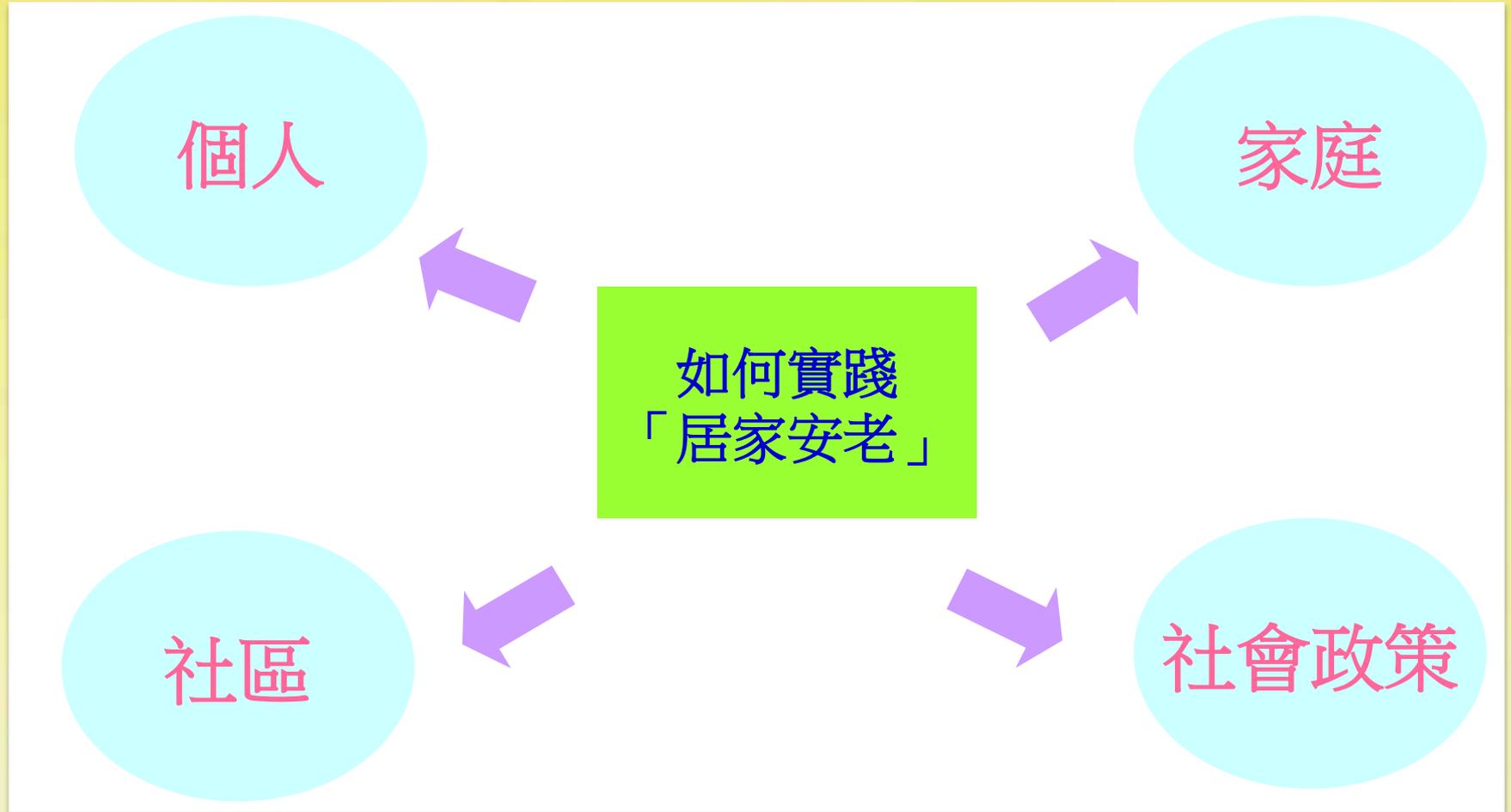
- 以各種優惠鼓勵多代共住或父母與已婚子女鄰近居住

- 建造“多代同堂組屋”，以客廳連通，兩戶既分又合，

- 讓兩代和諧共處

- 1978起實行

如何實踐「居家安老」



如何實踐「居家安老」體系

1.以「居家安老」為基礎



2.以社區支援服務為依歸



3.以院舍照顧服務為補充

「居家安老」的前瞻性

- 社區照顧服務供應與需求：
 - 綜合家居照顧服務, 日間護理中心→輪候
- 服務配套不足
 - 服務短缺、無法提供服務
- 家庭解體、長者權威消失、獨居長者/兩老↑→社區照顧服務資源/配套服務↑，達致「居家安老」

勞頓和帕姆拉：「自主及安全對老年人的個人環境關係而言非常重要。只要擁有自主與安全，老年人的生活質素才會更好，生活才有保障。」

多謝各位