

香港中文大學那打素護理學院
「流金頌」訓練計劃
**CTP005 - 社區及院舍的長者照顧
非正規及家庭照顧者訓練工作坊(一)**

主題：
院舍優質照顧



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

院舍優質照顧(工作坊第二課)

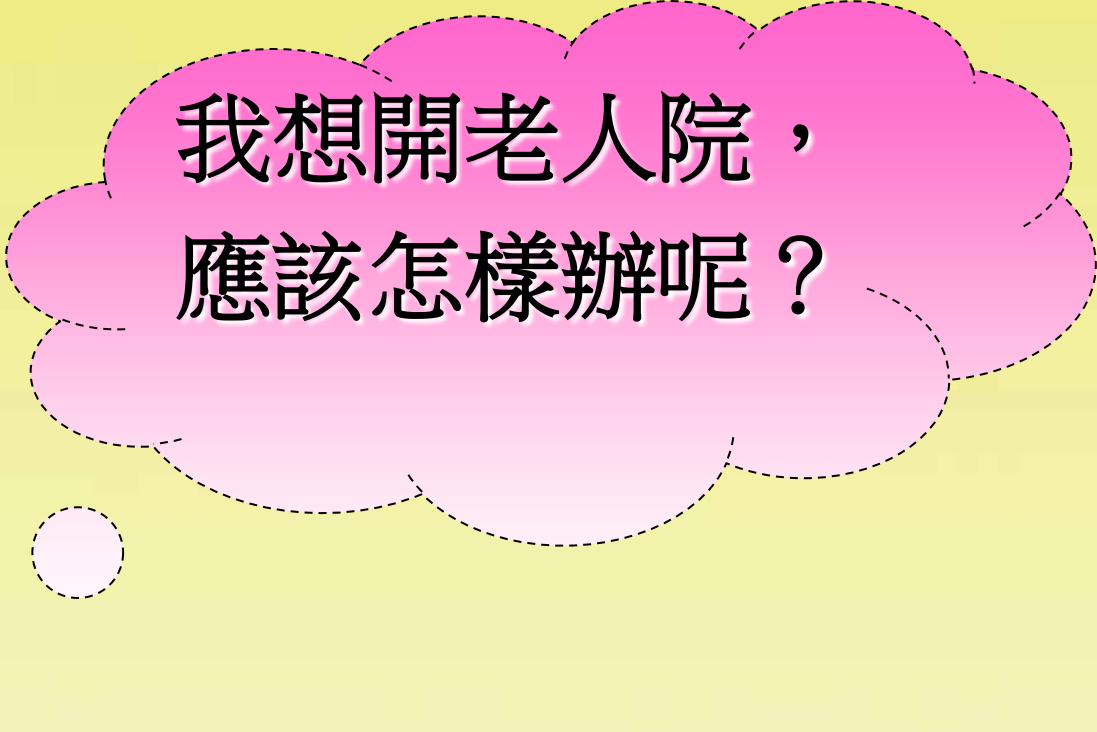
- 安老院舍發牌制度
- 安老院條例
- 安老院舍實務守則
- 處理投訴機制



安老院舍 試試做評審




怎樣申領牌照



我想開老人院，
應該怎樣辦呢？

問答遊戲時間





什麼是安老院
呢？

安老院的釋義

- 安老院指慣常有超過五名年滿六十歲的人士在內住宿以便獲取照顧的處所
- 不包括由政府或房屋委員會經辦及控制的老人院
- 或祇接受治療人士的安老院

申請牌照

- 根據
 - 安老院條例
 - 安老院規例
 - 安老院實務守則
- 訂定有關
 - 人手
 - 空間
 - 地點
 - 設計
 - 結構
 - 安全措施及
 - 護理質素的標準
 - 及牌照的有效期



申請人必須確保
其處所符合
租約及大廈公契的規定



罰則

- 凡任何人士並無有效牌照在任何時候經營安老院，
- 或違反牌照所指明的任何條件
- 均屬違法

- 一經定罪，可處第六級罰款(港幣十萬元)
- 及監禁兩年
- 並可就該罪行持續的每一日罰款一萬元

費用

- 申請牌照或
- 獲發牌照
- 或為牌照續期

免費

申請辦法

<社署牌照事務署>

香港皇后大道東213號

胡忠大廈23樓2354室

什麼是
安老院牌照
呢？



什麼是
安老院條例
呢？



《安老院條例》

- 《安老院條例》於一九九四年十月制定
- 一九九五年四月生效
- 一九九六年六月全面實施

安老院條例

- 包括屋宇安全
- 消防安全
- 保健衛生
- 社會工作

四隊督察隊伍的「安老院牌照事務處」，負責執行法例以監管安老院舍

- 目的:
 - 透過**發出牌照**或**豁免證明書**實施管制
 - 規管為年滿**60**歲的人士提供住宿照顧而設立的安老院
 - 確保安老院提供的服務達到合理的標準
 - 確保安老院住客的福利獲得保障

- 當「條例」於一九九六年六月全面實施時，只有少數的安老院舍符合資格獲發牌照
- 大多數的安老院舍（特別是私營安老院）未能達到牌照規定的標準



- 1995年4月1日之前開始經營但未能完全符合法例規定的院舍，可獲**豁免證明書**
- 1995年4月1日之後開始經營的院舍，則以發出**牌照**的方式加以規管



- 所有先前已存在的院舍，已於**2002年7月**完全符合發牌規定，自此仍沒有再發豁免證明書
- 牌照內所述事項，如安老院名稱，可容納人數等，不可轉讓，如有更改，必須重新申請



未來路向

- 加強安老院員工訓練
- 提供足夠資料協助長者選擇安老院舍
- 服務質素標準
- 檢控



什麼是
安老院牌照事務署
呢？

問答遊戲時間



<社署安老院牌照事務署>

- 1995年4月成立
- 執行監管工作
- 提供指導及意見



- 牌照事務署有四隊專業督察隊伍

- 屋宇安全



- 消防安全



- 保健衛生



- 社會工作



經濟資助計劃

- 協助法例生效前已存在的私營安老院達致防火及建築安全方面的發牌要求，及
- 協助提高私營安老院的服務質素，如
 - 保健員培訓
 - 改善買位計劃

- 推行一系列服務改善措施，以提升安老院舍服務質素
 - 員工訓練
 - 向公眾發放安老院資料
 - 加強檢控違規的安老院
 - 推動安老院實施「服務質素標準」

- 探討成立安老院舍服務評審制度
- 改善安老院資料系統，更有效監管安老院服務
- 定期檢討「安老院實務守則」

安老院舍 試試做評審





什麼是
安老院實務守則
呢？

<安老院舍實務守則>

2005年10月最後修訂版



服務範圍

- 建築物及住宿設備
- 安全及防火
- 樓面面積
- 家具及設備
- 管理
- 安老院員工



- 保健及照顧服務
- 感染控制
- 營養及飲食
- 清潔及衛生設備
- 社交照顧

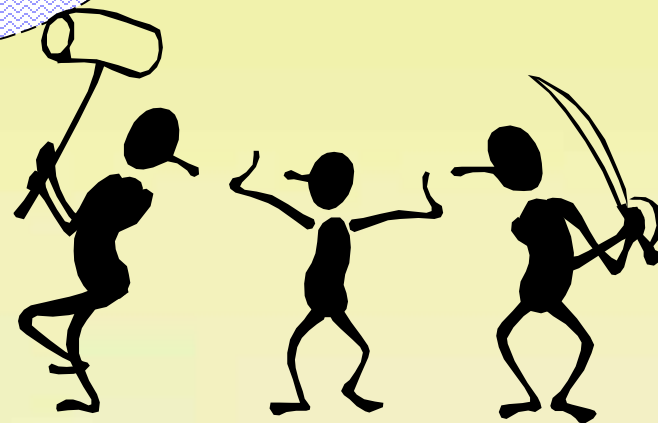




重申檢討 大家的評審工具



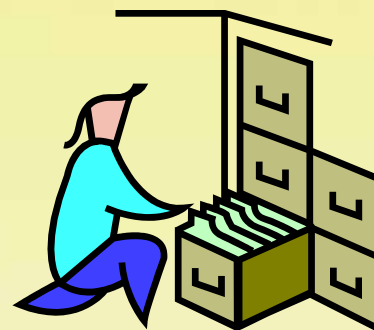
我要
投訴安老院!!!!



對安老院服務的意見或投訴

- 對安老院的服務有查詢、意見或投訴，於辦公時間內與安老院牌照事務處聯絡
 - ☉ 電話：2961 7211 / 2834 7414，或
 - ☉ 致電社署熱線 2343 2255
 - ☉ 安老院牌照事務處地址：香港灣仔皇后大道東 213 號胡忠大廈 23 樓 2354 室

- 社署決定於二〇〇五年十二月十五日起，把該日或以後被社署引用《安老院條例》及／或《安老院規例》成功檢控的安老院舍資料上載社署網頁給公眾人士查閱



成功檢控的安老院舍，其名稱、地址、所干犯的罪行及被定罪的日子，將刊登於社署網頁（www.swd.gov.hk），讓公眾人士參考



2009年3月公布
被安老院牌照事務處
成功檢控的安老院名單

- 院名：** 保康(龍翔)護老中心
- 地址：** 九龍黃大仙龍翔中心停車場2樓
- 罪行：** 沒有在指明的期限內遵從根據《安老院條例》第19條發出的指示的規定 [違反《安老院條例》第21(6)(d)條及21(7)條]
- 被定罪日期：** 2009年3月3日)

院名：劍橋護老院(大埔道)有限公司

地址：九龍大埔道70號太子中心1字樓

罪行：在違反牌照的條件的情況下經營及管理安老院[違反《安老院條例》第21(3)(a)條及21(7)條]

- 被定罪日期：2009年2月12日

罪行：作為該安老院的持牌人，而該安老院的牌照條件遭違反[違反《安老院條例》第21(4)條及21(7)條]

- 被定罪日期：2009年3月4日)

院名：松青安老院

地址：九龍土瓜灣下鄉道22號怡富閣1字樓A
及B座

罪行：沒有在指明的期限內遵從根據《安老院條例》第19條發出的指示的規定 [違反《安老院條例》第21(6)(d)條及21(7)條]

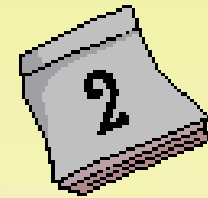
被定罪日期：2009年3月10日



- 在種種監管下，安老院舍服務質素是否有保障呢？
- 是否每一間安老院舍都能提供優質的照顧呢？



下一堂，讓我們繼續探討吧！



參考資料

- 安老院舍實務守則(2005)
<http://www.legco.gov.hk/yr04-05/chinese/panels/ws/papers/ws0905cb2-cop-c.pdf>
- 社會福利署(2009)安老院舍發牌制度
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_elderly/sub_residentia/id_licensing/
- 社會福利署(2009)最新消息
http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_whatsnew/year_1564/

第一課堂完