

香港中文大學那打素護理學院

流金頌培訓計劃

CTP005: 社區及院舍的老人照顧

公眾講座(三)：

認識社區資源，實踐「居家安老」



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

流金頌培訓計劃簡介

宗旨：

- 促進公眾對人口老齡化的關注，提高公眾對長者的社會及醫護服務需求的認識。
- 培養公眾對人口老齡化的正確認識和正面態度。
- 對非專業老年照顧者進行護老基本知識和技巧的培訓，使其能夠應付日常護老工作。
- 提升從事護老工作之醫護及社福界專業人員的老年專科知識，使其為長者群提供更高質素的跨專業服務。

五個主題課程

CTP001: 健康老齡化及代際關係之凝聚

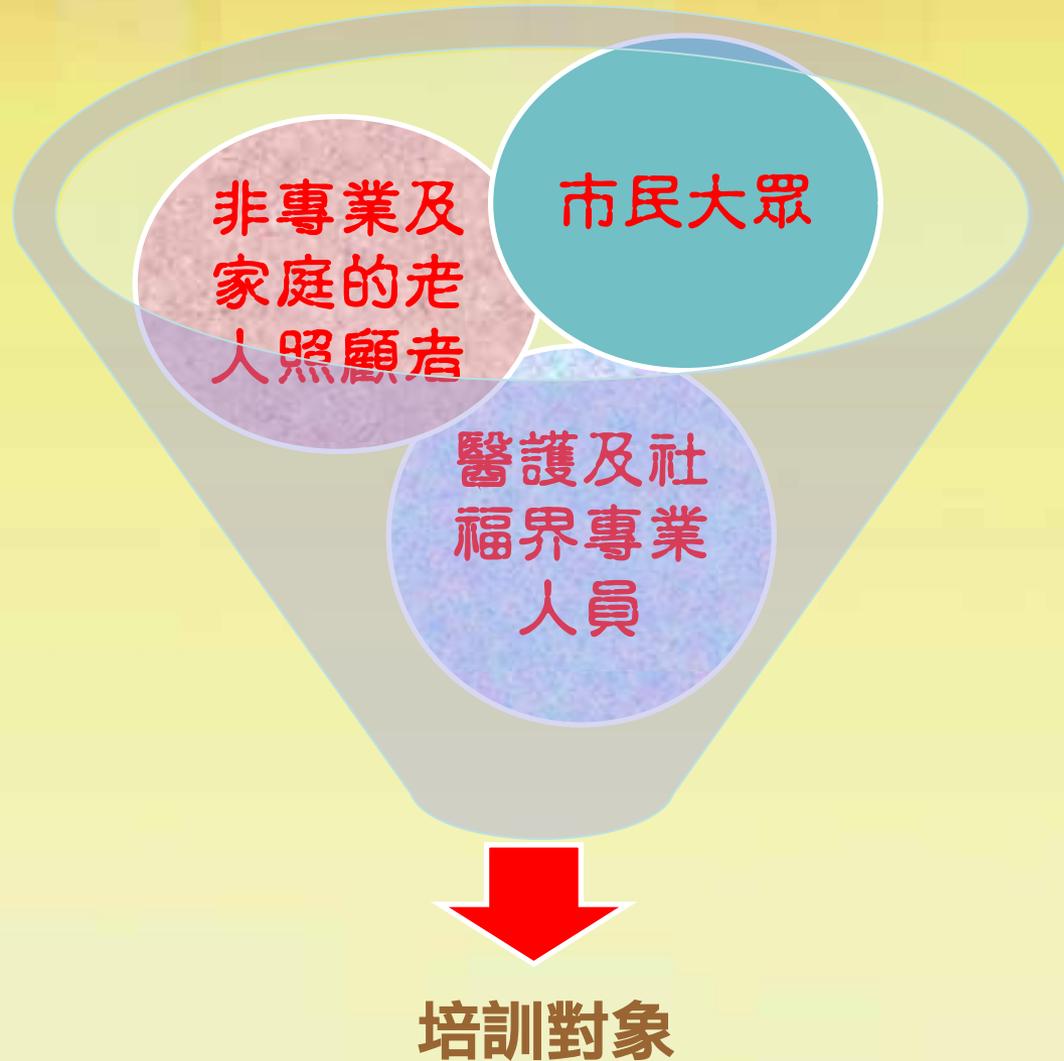
CTP002: 老年人的心社靈照顧

CTP003: 慢性疾病處理及臨終關懷

CTP004: 老人痴呆症之預防及照顧

CTP005: 社區及院舍的老人照顧

流金頌培訓計劃簡介



講座內容



- 講座內容
- 了解「居家安老」的概念及政策
- 了解醫療系統如何助長者「居家安老」
- 講解病癒後出院的照顧
- 介紹關顧長者的社區資源

“居家安老”有什麼好？ ？優點

“居家安老” 8 大優點

1. 可以在自己熟悉的地方安老
2. 多與家人相聚
3. 自主 – 由我話事
4. 自我空間
5. 私隱
6. 保持自我照顧能力
7. 維持社交生活
8. 與時並進

社區資源 如何助長者「居家安老」



了解醫療系統如何助 長者「居家安老」

香港的健康照護服務

減少與疾病相關的併發症

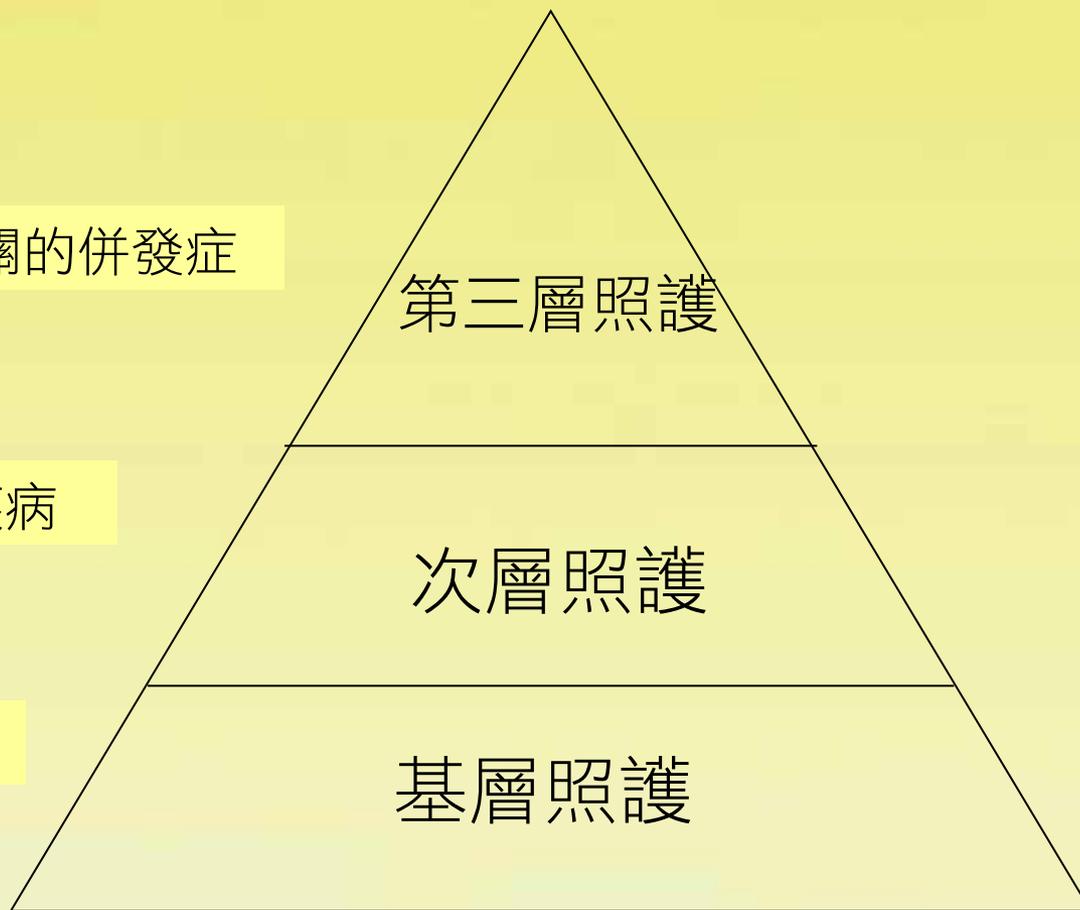
第三層照護

早期發現疾病

次層照護

健康促進

基層照護



醫療服務

復康診所

治療: 普通科門診

預防: 長者健康服務

長者健康服務

長者健康中心

- 提供身體檢查、健康評估、輔導、治療、健康教育服務
- 65歲登記為會員
- 年費\$110 (領取綜援及有經濟困難的人士可獲豁免收費)
- 每年的健康檢驗免費
- 診療服務則每次收費 45元
- 長者健康中心查詢

長者健康外展服務

- 提供社區健康教育
 - 以健康講座, 提高長者的健康知識和自我照顧能力
- 提供護理技巧
 - 加強護老者對長者護理的健康知識及技巧
- 提供流行性感冒免疫注射
 - 外展隊伍為居住於安老院舍的長者提供流行性感冒免疫注射

普通科門診

- 普通科門診 (西醫)
 - 醫院管理局及不同的非政府機構為市民提供一般性的診症、治療、及轉介專科服務。
 - 醫院管理局與不同非政府機構及大學開設中醫診所，為市民提供中醫門診服務。

專科門診

- 由醫管局提供，為醫院、政府普通科門診及私家醫生轉介的病人提供診症、治療及檢查。
- 包括：眼科、牙科、耳鼻喉科、慢性痛症、老人科、老人精神科、社區醫療服務

專科門診（老人科診所）

- 為患病長者診症、治療、及轉介其他專科服務。
- 申請方法：需經政府或私家醫生轉介

醫療券

目的：

- 提升對長者的基層醫療服務
- 新模式
- 「錢跟病人走」的概念

形式：

- 資格：70歲或以上的長者
- 登記：合資格的長者毋須登記

參與醫療券計劃的醫療專業

- 西醫
- 中醫
- 牙醫
- 脊醫
- 護士* (部份需要經醫生轉介)
- 物理及職業治療師*
- 放射技師及醫務化驗師*

*經醫生轉介

病癒後出院的照顧

長者離院安排

病人離院的擔憂

- 沒有合適的照顧，家人上班
- 家人缺乏照顧技巧
- 如何選擇院舍
- 再/ 多次出入醫院
- 不認識社區資源
- 經濟需要
- 情緒：擔憂，焦慮，無所適從

出院考慮

- 病人的照顧 / 支援系統如何
- 病人要先看看有沒有什麼打算
- 與家人傾談，看看他們的看法，或病人的打算是否可行
- 一般考慮
 - i. 病人打算回家？請工人？申請社區支援服務？
 - ii. 病人不能回家？老人院？種類？經濟？
 - iii. 家人的接受程度及照顧者的壓力

- 社工的角色是資源提供者，把合適的資源配對予病人
- 醫院內的病人資源中心可提供資源

老人科日間醫院

- 老人日間醫院是日間醫護服務設施的一部份。它向老年人提供多個專科的診斷、持續護理及康復服務。
- 申請方法：申請人需經政府或私家醫生轉介

長者離院綜合支援計劃

服務內容：

- 家居護理及復康訓練
- 家居照顧服務

例如：家居清潔, 購物, 送飯, 陪診, 個人看顧, 洗澡, 簡單護理

- 二十四小時緊急支援
- 護老者訓練

長者離院綜合支援計劃

- 醫院管理局與地區的非政府機構合作
- 觀塘、葵青及屯門提供服務
- 目的：減少再次入院及提供過度性的復康及家居服務
- 對象：60歲或以上區內離院的體弱長者
- 費用：按照社會福利署的指引收費

「離院長者綜合支援計劃」(又稱「出院一條龍」)
由現時**3區**擴展至全港**18區**
服務人數由現時每年約**8,000**人增加至**3.3**萬人。

http://news.hkheadline.com/instantnews/news_content/201102/01/20110201a183332.html?cat=a

社區支援方面

如何助您“居家安老”



社區支援 服務介紹

長者社區支援服務

- 中心為本服務
 - 長者地區中心
 - 長者鄰舍中心
 - 長者活動中心
 - 長者日間護理中心
 - 長者支援服務隊

長者社區支援服務

- 長者地區中心、長者鄰舍中心：
輔導服務、教育及活動、義工服務、探訪及飯堂
膳食
- 長者支援服務隊
– 關懷探訪
- 長者活動中心：
社交及康樂活動、提供社區資訊、轉介服務

長者日間護理中心

- 身體機能受損的體弱及痴呆症長者於日間提供照顧
- 在熟悉的社區安老，為護老者提供支援和協助

服務內容：

- 個人照顧、護理服務、復康運動
- 往返中心接載、膳食、護老者支援、輔導及轉介

長者社區照顧服務

家居為本服務：

- 綜合家居照顧服務
- 改善家居及社區照顧服務
- 家務助理服務

改善家居照顧服務

- 以綜合照顧模式
- 讓體弱長者在社區接受護理及照顧服務

服務內容：

- 護理計劃
 - 日間照顧服務：基本及特別護理，個人照顧，復康運動
 - 護老者支援
 - 家居環境安全評估及改善建議
 - 家居照顧及膳食服務，交通及護送服務
 - 輔導及轉介

綜合家居照顧服務

- 為體弱長者、殘疾人士及有特殊需要的家庭提供照顧及服務
 - 體弱個案
 - 普通個案

- 機構會因應長者的需要而訂定服務次數及性質

(以上三項服務必須透過「安老服務統一評估機制」申請)

長者日間/住宿暫託服務

- 為在社區中生活，但在個人照顧方面需要家人或親屬協助的長者提供臨時的日間照顧服務
- 護老者可以短暫休息
- 長者可留在社區居住
- 提供起居照顧/護理服務
- 設於日間護理中心(日間暫託)
- 設於全港11間的安老院, 護理安老院, 護養院(住宿暫託), 每年最多42天

長者緊急住宿服務

- 部份資助的安老院舍和護養院提供服務
- 避免長者因缺乏即時的照顧/居所而發生危險, 因:
 - 無家可歸
 - 因被/將被逐出現住的居所
 - 在醫院接受治療後已出院的長者, 但不能即時回家自我照顧或沒有合適的護老者;
 - 長者與同住的人士出現相處問題及體弱, 須即時遷出/避免生命受到威脅 (如虐老個案)
 - 護老者由於緊急情況 (如住院、入獄) 不能提供照顧, 或長者健康狀況突然轉壞, 不能留在家中
- 每年最多可住三個月

護老者資源中心

- 協助及支援護老者在家中照顧長者
- 長者地區中心、長者鄰舍中心、長者日間護理中心、綜合家居照顧服務、改善家居及社區照顧服務提供服務
- 服務內容：
 - 技能訓練課程及教育計劃
 - 互助小組
 - 資源閣
 - 輔導及轉介
 - 護老者資訊及文獻
 - 示範及借用復康器材
 - 社交康樂活動

護老者服務

- 護老者支援服務
- 護老者加油站（聖雅各福群會）
- 香港復康會社區復康網絡
- 護老情真網站
- 自助式健康自學/教材套- 認識精神壓力
(衛生署長者健康服務)

病人互助小組

機構名稱	服務對象	聯絡電話
病人互助組織聯盟	病人互助組織	2304 6371
香港復康會	傷殘人士	28176277
腎之友	腎病人及家屬	2794 3010
再生會	長期病患者	2382 6963
香港老年症呆症協會	老人痴呆症病人 病人及家屬	23381120
柏金遜症互助小組	柏金遜症病人及 家屬	23612838
香港新域會	癌症病人及家屬	2868 1565
香港糖尿病互協會		2726 4023
關心您的心	心臟病人	2794 3010

其他社區支援服務

助您“居家安老”

一線通平安鐘服務

- 1996年一個寒冬
- 逾百名長者因失救而身故
- 後推行 “一線通平安鐘”
- 由6歲至109歲使用服務
- 現已佔八成市場
- 提供緊急求助

資料來源: 長者安居服務協會 (2010)

一線通平安鐘服務

- 24小時運作
- 按動主機或身上的遙控掣，呼援服務員與求助者對話，協助其需要, 提供服務

資料來源: 長者安居服務協會 (2010)

室外支援服務

「隨身寶」

- 戶外平安鐘
- 2008年12月1日起提供服務
- 長者安居服務協會
- 特點：位置搜尋、24小時支援、遙控響號等

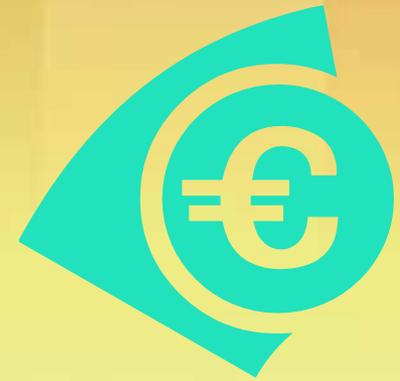
提供平安鐘服務的機構

- 香港長者安居協會
- 香港平安鐘協會有限公司
- 事事寧平安鐘 / 戶外寧
- **關愛鈴** (浸會愛群社會服務處)



www.hkhselderly.com

房協長者安居資源中心



經濟方面





保障制度

強積金

高齡津貼

綜援

家人供養

個人儲蓄



公共福利金計劃

- 普通高齡津貼、高額高齡津貼、普通傷殘津貼、高額傷殘津貼
 - 申請資格
 - 香港居住最少七年
 - 在緊接申請日前連續居港最少一年(在該年內如離港不超過**56**天)
 - 領款期間，繼續在香港居留
 - 沒有領取本計劃下的其他津貼或綜合社會保障援助
-

綜合社會保障援助計劃 (綜援)

60歲或以上的長者

健全/殘疾程度達50%

殘疾程度達100%

需要經常護理

資料來源：社會福利署(2011)

http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_socsecu/

查詢熱線:2343 2255

長期個案補助金

- 有年老、殘疾或經醫生證明為健康欠佳成員的受助家庭，如連續領取援助金達**12**個月或以上，可按家庭中這類合資格成員的人數，獲發每年一次的長期個案補助金，作為更換家居用品及耐用品之用

綜援長者廣東及福建省養老計劃

- 是香港永久居民
- 年齡六十歲或以上；及在緊接申請日前，已連續領取綜援金最少一年
- 申請人若是公屋住戶，則必須在離港前交回所租住的公屋單位或取消租約上的戶籍。

社區緊急援助基金

- 不同的非政府機構及私營機構為長者提供緊急援助金額或物資。
 - 仁濟緊急援助基金
 - 星島日報慈善基金

優惠計劃

- 香港社會服務聯會與本港四間電力、電話、煤氣公司合辦長者優惠計劃。
- 申請人須年滿六十歲、獨居並有經濟困難。

電話費優惠計劃

- 電訊盈科公司為合資格的長者免費提供電話線和租用電話機。
 - 電訊盈科-長者愛心線



查詢熱線: 26078873

電費優惠計劃

- 中華電力有限公司及香港電燈有限公司為合資格的長者提供各類電費優惠及其他豁免收費。

- 香港電燈公司長者電費優惠計劃



查詢熱線: 28873411

- 中華電力長者電費優惠計劃



查詢熱線: 26782678

煤氣費優惠計劃

- 香港煤氣有限公司為合資格的長者提供煤氣優惠及其他豁免收費
- 煤氣公司 - 煤氣長者優惠計劃



查詢熱線: 28561331

長者咭

- 社會福利署為65歲或以上長者提供年齡證明，以便他們享用各項優惠票價、折扣和優先服務。申請人請向長者咭辦事處查詢。
- 現時有**8,455**個機構逾**1.7**萬間店舖，為**83**萬名持有長者卡的長者提供優惠。





房屋方面



長者住屋服務

- 家有長者優先配屋計劃：
 - 合資格家庭將會最多提早三年獲得配屋
- 天倫樂公共房屋住屋計劃：
 - 選擇分別入住兩個就近的單位
- 高齡單身人士優先配屋計劃：
 - 必須年滿58歲，在配屋時，則必須年滿60歲及在香港居住已有7年
並仍在香港居住
- 共享頤年優先配屋計劃：
 - 為兩位或以上合資格而同意共住的高齡人士優先編配公屋單位

緊急警報系統（房屋委員會及房屋署）

1. 安裝在長者住屋內的緊急警報系統

- 在長者住屋的每一個居住單位內，都設置警鐘按鈕，連接舍監辦事處及宿舍。
- 住戶遇上事故時，可即時按鍵通知舍監前來協助。

緊急警報系統（房屋委員會及房屋署）

2. 安裝在其他公屋單位內的緊急警報系統

- 在一九九六年五月推出「緊急召援系統特別津貼」計劃。
- 凡接受綜援金的長者，若符合社署訂定的資格準則，可按實報實銷的方式，獲發特別津貼，在市面自行選擇合適的緊急召援系統服務。

長者安居樂

- 長者安居樂：由房協興建，非政府機構營運，提供一站式長者住屋服務
- 開放式單位及一房一廳單位兩款
- 配套設施：健身室、圖書館、美容院、室內泳池及綜合醫療診所等
- 新發展：北角的丹拿山、筲箕灣及天水圍長者住屋計劃

長者安居樂

- 以終身租約形式推出
- 入住者繳付租住權費
- 毋須繳付租金
- 每月繳交管理費及基本服務費

長者安居樂未來發展

- 2030年約有210萬長者, 當中有20至50萬長者屬中產人士
- 發展銀髮市場, 興建「富貴長者屋」
- 需求殷切
- 於2011年北角丹拿山落成
- 分別筲箕灣南安里第三個「長者安居樂」的屋苑及天水圍近濕地公園興建

家居維修貸款計劃

目的：家居內進行安全及環境衛生的維修工程

對象：私人住宅物業 (20年或以上)

貸款上限：\$50,000 (免息)

分期：36期

特別資助：長者年滿60歲及領取綜援/免費醫療者得一半或上限\$10,000的資助



31881188

長者維修自住物業津貼計劃

- 2008年由房協推行
- 目的：為長者自住物業提供財政資助、改善樓宇安全及維修、保護物業
- 5年內最高4萬元的津貼

	每月入息限額(港元)	資產限額(港元)
單身人士	\$6,450	\$354,000
已婚人士	\$10,110	\$534,000



31881188

長者家居環境改善計劃

- 目的：協助長者改善家居**室內環境**及提升家居安全
 - 小型家居維修和改善工程
 - 購置必須的家具用品
- 2008年實施，為期5年，政府撥出一筆過2億元
- 服務單位：各區的長者地區中心（共41間地區中心）
- 資助：計劃內，每戶長者最多可獲價值5,000元的小型家居維修和改善服務及／或必需的家具用品

長者家居環境改善計劃

申請資格：

- 60歲或以上的長者及獨居或兩老同住；
- 居住環境欠佳及構成安全問題；
- 必須得到業主的同意；
- 居所類別沒有限制；
- 不設資產審查

社會福利署熱線：
2343 2255

	每月入息限額(港元)
獨居長者	\$6,450
長者夫婦	\$10,110

其他住屋服務

聖雅各福群會「電器贈長者計劃」

- 增值服務
- 費用：全免
- 服務區域：全港性
- 轉介：透過機構的主管或社申請、評估及轉介

其他住屋服務

仁愛堂弱勢社群服務—家居維修服務計劃

- 對象：有經濟困難之獨居老人
- 服務地區：全港性
- 服務內容：
 - 家居電力檢查及維修
 - 水喉及廁所水箱維修
 - 木工維修
 - 安裝扶手
 - 家用電器安全使用守則
- 轉介：由註冊社工轉介

長者用品專門店

- 市場以青少年為主導
- 因長者身型關係，需要穿較大尺碼的衣服
- 市面上大多出售“婆仔衫”，暮氣沉沉之感

衣、食、住、行、

樣樣有

衣

長者服裝

穿襪器

拉鏈延長器

扣鈕器

尿液袋收藏褲

前上幅開合褲

穿襪架

穿衣掛勾

穿鞋器



食

長者健康食品

住

沖涼板

拾物長臂

鈕扣輔助器

牙膏擠出器

長者用高背椅

冷、熱墊

醫療床

分隔手指套

便椅

沖涼椅

放大鏡指甲鉗

4"廁板加高

簡易開門器

放大鏡



切藥丸盒



電子響鬧提示藥盒

藥丸杯



血壓機



血糖機

鎖匙輔助器

防滑拖地水

開水龍頭輔助器

防熱手墊

省力開瓶器

枱角防撞器

小夜燈

行

摺疊手杖收藏器



大字手提電話



手杖固定器

在這優化措施的配合下，長者自然可以安心，舒適地在家中及熟悉的社區裏安享晚年，享受優質化的生活。

完