

「培養主動型興趣以達致成功退休生活」 跨專業座談會

向退休人士推廣義務工作

義務工作發展局 總幹事
鍾媛梵

向退休人士推廣義務工作

- 退休人士參與義務工作的現況
- 退休人士做義工的價值和意義
- 各界別推動退休人士做義工的角色
- 如何有效運用退休人士義工?

義工人口分佈

年齡	現任義工百分比分佈	2006年中期人口統計
15至24歲	24.5	14.3
25至39歲	31.5	27.0
40至54歲	29.5	30.8
55歲及以上	14.5	27.9

來源: 義務工作發展局、香港大學「香港義務工作調查研究」2009

3

義工人口分佈

經濟活動狀況	現任義工百分比分佈	2006年中期人口統計
受僱	51.9	56.8
退休	6.8	16.0
學生	20.7	7.8
家務料理者	16.2	11.0
沒有工作	4.5	8.3

來源: 義務工作發展局、香港大學「香港義務工作調查研究」2009

4

現任義工服務時數

年齡	在過去一個月 服務時數(平均數)	在過去十二個月 服務時數(平均數)
15-24歲	4.1	48.9
25-39歲	4.4	52.7
40-54歲	11.3	136.1
55歲及以上	11.8	141.4

來源: 義務工作發展局、香港大學「香港義務工作調查研究」2009

5

現任義工服務時數

經濟活動狀況	在過去一個月 時數(平均數)	在過去十二個月 時數(平均數)
受僱	9.5	114
退休	18.1	217.2
學生	5.9	70.8
家務料理者	9.8	70.8
沒有工作	9.1	109.2

來源: 義務工作發展局、香港大學「香港義務工作調查研究」2009

6

「長者義工服務與心理健康」

調查發現，在參與義務工作的受訪長者中，有 **83.6%** 同意自己普遍心理健康狀況較為良好，高於沒有參與義務工作受訪長者。

受訪長者 (518人)	同意自己普遍心理健康狀況較為良好
有參與義工服務長者 (335人)	83.6%
沒有參與義工服務長者 (183人)	58.5%

來源: 香港中文大學心理學系「長者義工服務與心理健康」2003

「香港長者服務機構50歲或以上之義工特性研究」

調查結果顯示，絕大部份的受訪長者義工都同意參與義務工作後帶來不同的得益。

是否同意參與義務工作後對自己有以下影響	非常同意及同意	百分比
幫助到別人	438人	99%
交到更多朋友	436人	98%
比以前更開心	436人	98%
改進了與人相處和溝通技巧	430人	97%
對所屬服務機構的歸屬感增加了	430人	97%

*受訪長者義工總人數: 446人

來源: 嶺南大學服務研習處「香港長者服務機構50歲或以上之義工特性研究」2012

退休人士參與義務工作的價值和意義

- 義工服務帶來正面的經驗和新知識，有助促進身心健康
- 保持與社會聯繫，建立社交網絡，生活更充實積極
- 繼續貢獻社會，體現自我價值，增強自信和自我形象
- 提供專業的知識與經驗，支援機構在服務發展的需要
- 豐富的人生閱歷，啟發新一代，有助其個人成長及事業上發展
- 社會的寶貴人力資本，傳承知識和經驗，貢獻社會
- 樹立義工典範，推動義務工作的精神，在社會發放正能量

各界別推動退休人士做義工的角色

政府

- 確認退休人士為重要的人力資本，創造有利環境及投放穩定資源，支持各界團體任用退休人士做義工

工商界

- 積極鼓勵員工參與義務工作，協助退休員工計劃及準備未來生活時，把義務工作視為人生新事業的一部份

各界別推動退休人士做義工的角色

傳媒界

- 多報導退休人士的義工故事，肯定退休人士義工對社會的貢獻
- 傳送義務工作的訊息，鼓勵退休人士參與義務工作

專業團體

- 鼓勵退休的專業人士繼續分享專業知識和技能，為非牟利及慈善團體提供所需的服務

各界別推動退休人士做義工的角色

學術界

- 透過持續的研究調查，讓各界掌握退休人士義務工作的情況及需要，以訂立策略及開發合適的服務機會

非牟利及慈善團體

- 設立完善義工管理系統，運用退休人士擔當不同的角色，發揮技能及專長，增加滿足感

如何有效運用退休人士義工?

- 評估機構對退休人士義工的需求，訂定服務崗位和範疇，以及相關招募策略
- 掌握退休人士義工的需要、期望、心態及才能，給予支持和組織，提供合適參與機會，使產生滿足感
- 鑑於不少退休人士都擁有高學歷及專業的資歷，可安排具挑戰性的工作，提昇參與，增加成就感，體現自我價值，提升自我形象
- 善用退休人士的才能、經驗及人脈關係，為機構拓展更大的發展空間，共同解決社會問題，提升服務質素

如何有效運用退休人士義工?

- 清晰的義工職責說明，了解雙方的責任，適當的授權和指引，促進互信、互動和合作
- 透過培訓、研討會或工作坊，提升機構員工和義工合作的信心和技巧，使員工和義工合作更具成效
- 讓義工知悉服務的協調人員及溝通渠道，並就義工的服務給予及接收回饋
- 以不同的方法嘉許和肯定退休人士義工的貢獻，給予鼓勵，增強動力，促進持續參與

退休人士義工的心聲

『透過啟發青少年的潛質，期望為下一代帶來正面影響，並希望能帶動更多人加入行義行列，以關愛文化推動社會進步。』

退休商界人士 羅汝衡女士

青年創業計劃導師

4C青年培訓計劃導師



退休人士義工的心聲

『做義工接觸的事物都多了，我深深體會到原來快樂可以好簡單，自覺能夠自行走路已經是一種無比的福氣。』

退休室內設計師 馬立銘先生

康樂及文化事務署
文物復修工作義工

裝修工程顧問



退休人士義工的心聲



『雖然已經從正規教育的崗位退下火線，亦要照顧患病家人，但我仍然期望透過義務工作作育英才，以生命影響生命。』

退休校長 黃國強先生

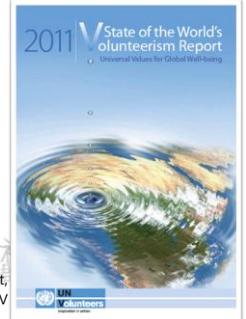
統籌大型項目
義工服務

服務中心
文職工作



Volunteerism can be a highly effective and practical means of **building on people's capabilities** in all societies and at all levels. It also provides a channel through which these capabilities may enhance the **well-being** of **individuals, communities and nations**.

2011 State of the World's Volunteerism Report,
UNV



多謝各位!

電話：2527 3825
電郵：avs@avs.org.hk
網址：www.avs.org.hk

